

# ЗАЯВКА НА ВОЗВРАТ

Пожалуйста, заполните форму

Шаг\_1

| ИНФОРМАЦИЯ О КЛИЕНТЕ: |          |
|-----------------------|----------|
| Ф.И.О.:               | E-mail:  |
| Номер заказа:         | Телефон: |

Шаг\_2

| ДЕТАЛИ ВОЗВРАТА: |                               |         |        |                                               |                          |                                        |                                               |                                    |                          |
|------------------|-------------------------------|---------|--------|-----------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------|------------------------------------|--------------------------|
| №                | Товар                         |         |        | Причина возврата<br>пожалуйста, выберите одну |                          |                                        | Состояние товара<br>пожалуйста, выберите одну |                                    |                          |
|                  | Наименование                  | Артикул | Кол-во | Дефектный/<br>поврежденный<br>товар           | Получен<br>не тот товар  | Товар не<br>соответствует<br>ожиданиям | Новый,<br>в оригинальной<br>упаковке          | Открыт,<br>в отличном<br>состоянии | Используй-<br>вался      |
| 1.               |                               |         |        | <input type="checkbox"/>                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>                      | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/> |
| 2.               |                               |         |        | <input type="checkbox"/>                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>                      | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/> |
| 3.               |                               |         |        | <input type="checkbox"/>                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>                      | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/> |
| 4.               |                               |         |        | <input type="checkbox"/>                      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/>               | <input type="checkbox"/>                      | <input type="checkbox"/>           | <input type="checkbox"/> |
|                  | Другое (пожалуйста, укажите): |         |        |                                               |                          |                                        |                                               |                                    |                          |

Шаг\_3

| №  | Товар                       |         |        | ПРЕДПОЧТИТЕЛЬНОЕ РАЗРЕШЕНИЕ: |                          |                          |
|----|-----------------------------|---------|--------|------------------------------|--------------------------|--------------------------|
|    | Наименование                | Артикул | Кол-во | Обмен на такой же товар      | Возврат денег            | Кредит магазина          |
| 1. |                             |         |        | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. |                             |         |        | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. |                             |         |        | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. |                             |         |        | <input type="checkbox"/>     | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
|    | Дополнительные комментарии: |         |        |                              |                          |                          |

ПРАВИЛА ВОЗВРАТА:

- Товар должен быть возвращен в течение 14 дней с момента доставки.
- Товар должен быть в оригинальной упаковке и неиспользованным.
- Изготовленные на заказ или персонализированные товары возврату не подлежат.
- Клиент несет ответственность за расходы на обратную доставку.

☐ Я прочитал и согласен с правилами возврата.

Подпись: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_